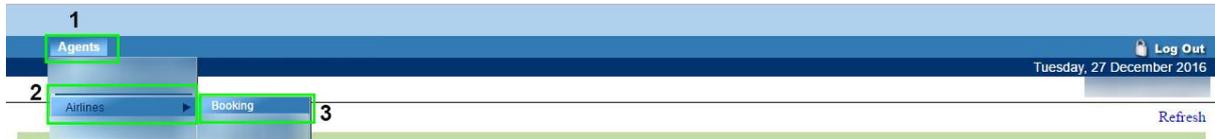


# PANDUAN BOOKING DAN ISSUED TIKET MASKAPAI DOMESTIK

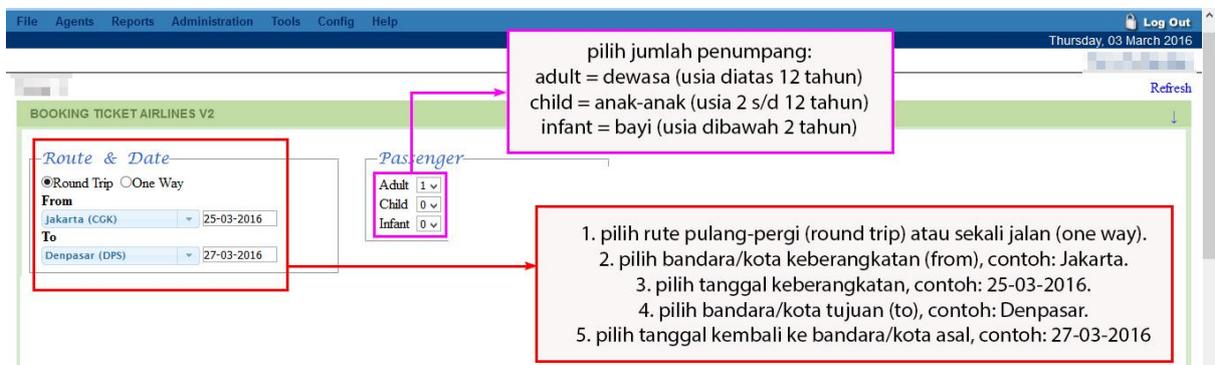
Agents → Airlines → Booking



Menu ini digunakan untuk melakukan proses booking tiket pesawat domestik.

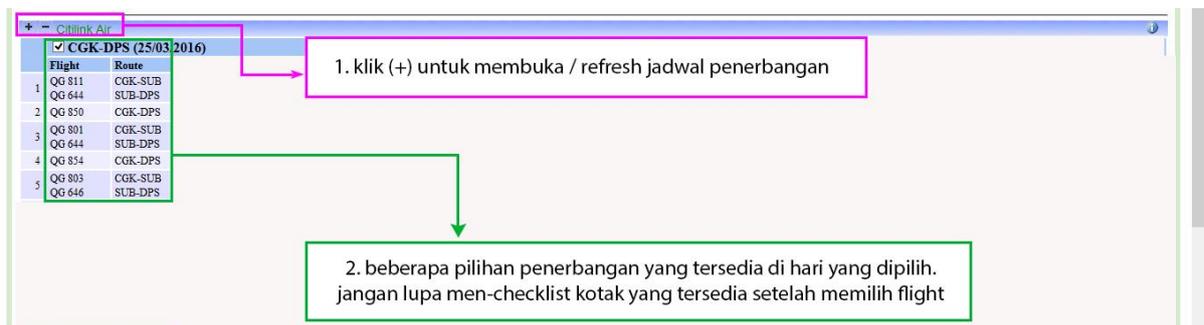
Panduannya bisa dilihat pada gambar dibawah ini.

1. Tentukan Rute, tanggal dan jumlah penumpang yang akan diboeking seperti *gambar 1*



*gambar 1*

2. Untuk menampilkan Jadwal klik tanda (+) pada nama maskapai seperti *gambar 2*, Detail penerbangan akan muncul.



*gambar 2*

3. Pada gambar 3 Informasi Harga tiket ditampilkan sesuai kelas yang dipilih.

The screenshot shows a flight booking interface with several callouts:

- 1. Depart = jadwal keberangkatan. Arrive = estimasi jadwal sampai di tujuan.** (Points to the Depart and Arrive columns in the flight schedule table.)
- 2. Basic = harga dasar (harga untuk kursi yang dipilih) - Tax/lain-lain (jika ada) - Total = Harga Basic + Tax/lain-lain. Pada booking V2 untuk booking Pulang-Pergi, harga tiket akan muncul secara Total (Berangkat + Pulang), tidak dirinci.** (Points to the Fare Information table with columns: Basic, Taxetc, TOTAL.)
- 3. pilihan kelas dari masing-masing kode/jadwal penerbangan (Promo / Reguler), semakin ke kanan semakin mahal. Jika sudah tidak bisa dipilih berarti kursi di kelas tersebut sudah tidak tersedia.** (Points to the Promo and Reguler columns in the fare table.)

gambar 3

4. Ceklis kotak kecil pada jadwal penerbangan yang dipilih maka summary penerbangan akan muncul seperti gambar 4

The screenshot shows a "Flight Selected" summary table with the following data:

Flight	Route	Date	Depart	Arrive	CL	Cur	Fare Information		
Citilink QG 803	CGK-SUB	25 Mar 2016	11:35	12:55	H	IDR	RoundTrip	RoundTrip	RoundTrip
Citilink QG 646	SUB-DPS		18:20	20:10					
Citilink QG 643	DPS-SUB	27 Mar 2016	10:15	10:05	D	IDR	2,134,000	233,400	2,367,400
Citilink QG 808	SUB-CGK		13:25	14:50					
<b>TOTAL</b>							2,134,000	233,400	2,367,400

**Summary singkat dari penerbangan yang sudah dipilih, mulai dari Maskapai, Kode Penerbangan, Rute, Tanggal Keberangkatan & Kepulangan, Jam Keberangkatan & Sampai, Kelas yang dipilih, Mata Uang, dan rincian harga tiket yang terbagih.**

gambar 4

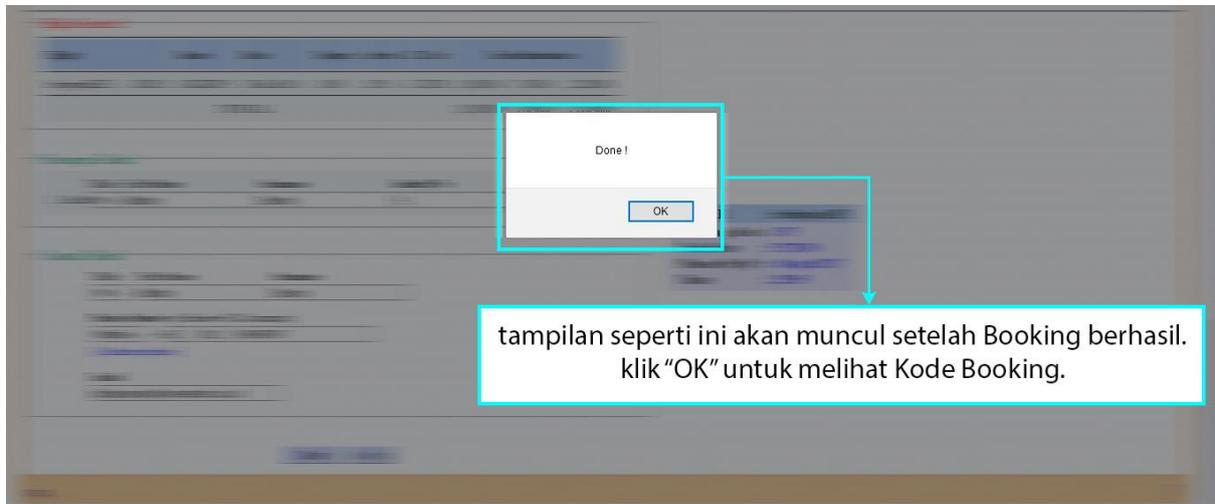
5. Pada gambar 5, Data penumpang wajib diisi dengan lengkap dan benar.

The screenshot shows a "Passenger Detail" and "Contact Detail" form with the following callouts:

- 1. pilih title: Mr / Mrs / Ms. masukkan nama depan (First Name) masukkan nama belakang (Surname) masukkan nomor kartu identitas (Identify No)** (Points to the Title, First Name, Surname, and Identify No fields in the Passenger Detail section.)
- 2. masukan no telp/HP untuk menambahkan no telp/HP lainnya bisa klik "Add more phone"** (Points to the Mobile Number field and the "Add more phone" link in the Contact Detail section.)
- 3. masukan alamat email yang aktif** (Points to the Email field in the Contact Detail section.)
- 4. klik "Booking" untuk lanjut pemesanan tiket klik "Clear" untuk menghapus/mengosongkan data yang sudah diinput** (Points to the "Clear" and "Booking" buttons at the bottom of the form.)

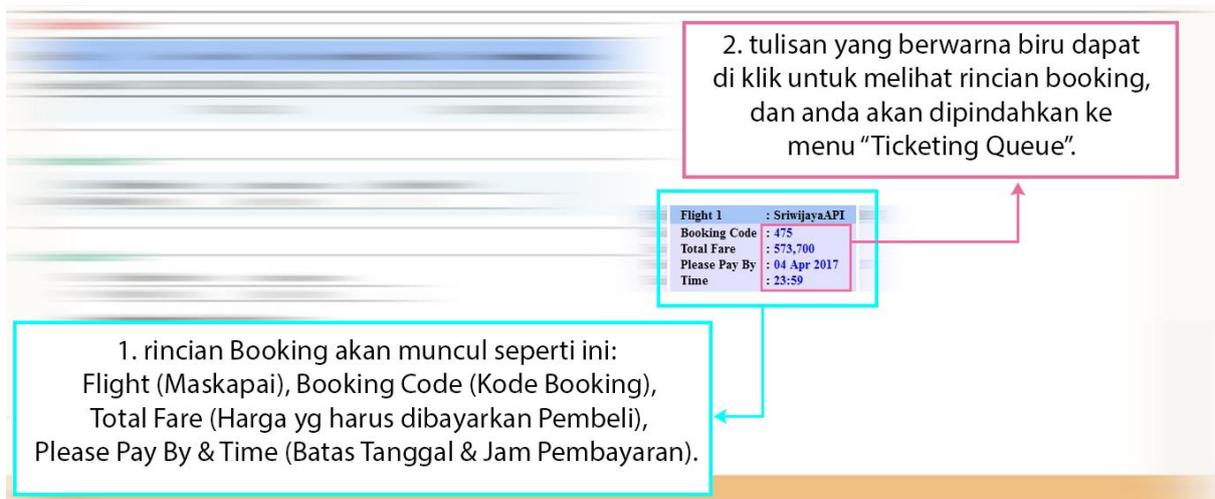
gambar 5

6. Pilih tombol “Booking” masih pada *gambar 5* maka booking tiket sedang diproses.
7. Tampilan bahwa booking berhasil akan muncul seperti pada *gambar 6*, Klik “OK” untuk melihat booking detail



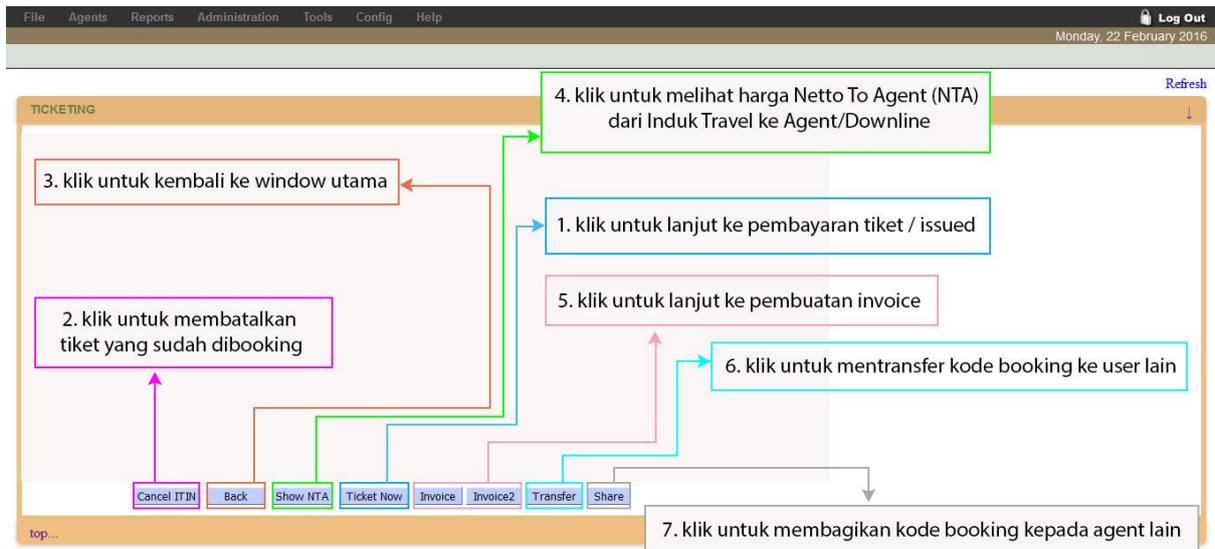
*gambar 6*

8. Pada *gambar 7* kode booking ditampilkan. Klik pada kode booking untuk proses Issued atau pindah ke menu “Ticketing Queue” untuk melihat kode booking tersebut dan melakukan Issued.



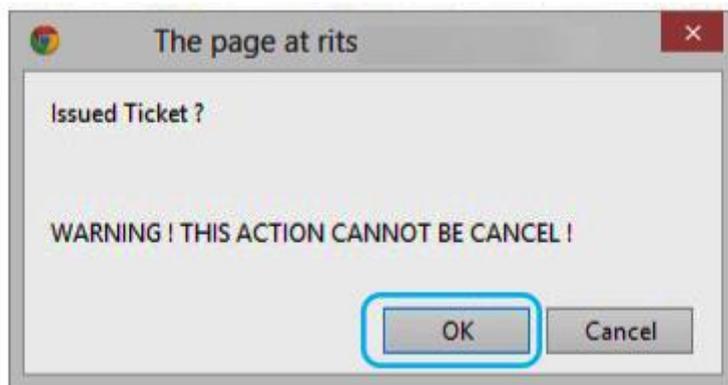
*gambar 7*

9. Klik tombol “Ticket Now” maka proses pembayaran ( Issued ) akan diproses. *Lihat gambar 8* untuk keterangan fungsi tombol lainnya.



*gambar 8*

10. Akan muncul pop-up window yang berisi konfirmasi untuk melakukan issued seperti *gambar 9*, klik “OK” untuk melanjutkan proses issued.



*gambar 9*

11. Permintaan untuk mengisi password user akan muncul seperti *gambar 10*, Pastikan saldo deposit mencukupi untuk issued tiket minimal seharga tiket yang telah dibooking tersebut. klik “OK” untuk menyelesaikan issued.



*gambar 10*

12. Status booking yang sebelumnya **waiting** otomatis berubah menjadi **Issued** setelah proses issued berhasil seperti pada *gambar 11*.

Code	Date Booking	Date Issued	Issued by	Status
	13 Jul 2013 15:28	13 Jul 2013 16:22		Issued

**PASSENGER DETAILS**

	Name	Birthday	Ticket Number
1		Adult	

**ITINERARY DETAILS**

Flight	Date	Depart	Arrive	CL	Fare Information		
Lion Air JT393	Mon, 15 Jul 2013	Pekan Baru (PKU) 06:25	Jakarta (CGK) 08:15	Q	566,500	5,000	571,500

**CONTACT DETAILS**

Contact Name	Email	Phone

[Back](#) [Show NTA](#) [RealNTA](#) [PRINT](#) [Invoice](#)

*gambar 11*